

**Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye**

2660 Balassagyarmat; Szontágh Pál utca 44

Tel: +36-35 / 300 – 844, Fax: +36-35-300-004; E-mail: [nmreszi.remenysugar@remenysugaragori.hu](mailto:nmreszi.remenysugar@remenysugaragori.hu)

Adószám: 15450085-1-12; Bankszámlaszám: 10037005-00315139-00000000

Ikt.: /2023.

**Megállapodás****1. A megállapodást kötő felek**

Jelen megállapodás létrejött egyrészről

**1.1. Az ellátást nyújtó (a továbbiakban: intézmény)****Az intézmény neve:** Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye**Az intézmény székhelye:** 2660 Balassagyarmat, Szontágh Pál utca 44.

Képviselőjének neve: .....beosztása: .....

**Telephelyek elnevezései és címe:**

Napfény Otthon és Támogatott Lakhatás Bercel, 2687 Bercel, Kenderváros utca 23.

**Az intézményt fenntartó neve:** Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság**Az intézményt fenntartó címe:** 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.**Középirányító szerv neve:** Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Nógrád Vármegyei Kirendeltsége**Középirányító szerv címe:** 3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.**1.2. másrészről**

Neve:.....

Születési neve:.....

Születési helye..... időpontja: .....

Anyja neve:.....

**1.3. Az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője/gondnoka/**

Neve:.....

Születési neve:.....

Születési helye..... időpontja: .....

Anyja neve:.....

között **szociális étkeztetés** tárgyában az alábbi feltételek szerint.

## **2. A megállapodás tárgya:**

2. 1. Az intézmény a vonatkozó jogszabályok és jelen megállapodásban szabályozott módon személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapellátást, **szociális étkeztetést** biztosít az ellátást igénybe vevő részére.

2. 2. Az ellátást nyújtó intézmény a szociális ellátást házhoz szállítással

..... napjától kezdődően

határozott időtartamra:....., illetőleg

**határozatlan** ideig terjedő időtartamra biztosítja.

## 3. Tájékoztatási kötelezettség

### 3.1. A felek tájékoztatási kötelezettsége

A szociális ellátás igénybevételekor az intézmény tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról, feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az intézményi jogviszony keletkezéséhez szükséges iratok és más, jogszabályban meghatározott feltételekről.

3.2. A jogosult vagy törvényes képviselője a szociális ellátás igénybevételekor nyilatkozik, hogy:

1. a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette és azt tiszteletben tartja,
2. a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben beállott változásokról, a jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásokat és minden olyan egyéb körülményt, amely a szolgáltatás fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja, az intézmény vezetőjét 15 napon belül tájékoztatja és vállalja, hogy adatokat szolgáltat a vezetett nyilvántartásokhoz.

#### 4. Szolgáltatások

4.1. Az ellátást nyújtó a következő szolgáltatást nyújtja:

napi ötszöri étkezést biztosít az étel elvitelének lehetővé tételével/vagy házhoz szállítással

Az intézmény szakorvosi javaslat alapján diétás étkezést biztosít.

Étkezés típusa:

normál,

diétás, (fajtája): \_\_\_\_\_

4.2. Az ellátás biztosításának ideje és módja:

Az ellátás a hét minden napján biztosított

4.3. A szociális étkezés házhoz szállításának formája:

- a gépkocsivezető a reggelit és a vacsorát a támogatott lakhatás ingatlanjaiba, a meleg ebédet a Szolgáltató központba szállítja.

4.4. Az ellátást csak az arra jogosult személy veheti igénybe, ha a jogosult személy az ellátás igénybevételére nem képes, pl. több napos távollét miatt, az ellátást le kell mondania.

Az ebéd megrendelését ill. lemondását amennyiben előre látható okból következik be, az étkezés igénybevétele ill. lemondása előtt 3 nappal köteles az ellátott bejelenteni az étkezést biztosító konyhán.

Amennyiben az ellátásra jogosult az étkezési igény lemondását neki felróható okból nem mondta le, s az ellátást nem vette igénybe, az el nem fogyasztott ételért is térítési díjat kell fizetnie.

#### 5. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

5.1 **Az ellátást igénybe vevő /kötelezett/ a szociális étkeztetésért -amennyiben jövedelemmel rendelkezik, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig személyi térítési díjat köteles fizetni.**

5.2. Ha az ellátást igénybe vevő tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartási és gondozási szerződésben vállaló a kötelezett, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal azonos összegű (a teljes összeget meg kell fizetni).

5.3. Az intézményi térítési díj összegét az intézmény évente egy alkalommal vizsgálhatja felül és változtathatja meg.

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a

jogosult nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

5.4. Ha az ellátást igénybe vevő vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díjnak az intézmény vezetője által megállapított összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az annak felülvizsgálatáról és megváltoztatásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

## 6. A szolgáltatás megszűnése

A szociális étkeztetés ellátás megszűnik

- a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam elteltével;
- a szolgáltatást igénybe vevő halálával;

A szolgáltató a szociális ellátást megszünteti

- ha a szociális ellátás feltételei már nem állnak fenn,
- ha a szociális ellátás már nem indokolt,
- ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget
- ha az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a szociális ellátás megszüntetését kéri.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítjuk, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

A megállapodás megszüntetésekor a felek elszámolnak, mely magába foglalja a térítési díj esedékes ill. hátralékos térítési díj fizetését.

## 7. Panaszjog

Az ellátást igénybe vevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatosan panasszal élhet, elsődlegesen az ellátás nyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek lehetősége van közvetlenül az intézményvezető felé fordulni.

A panasz benyújtására írásban, az intézmény központi címére címzett levél formájában, e-mailben, panaszládában történő elhelyezéssel, illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panasz minden esetben rögzítésre, illetve jegyzőkönyvezésre kerül, attól függetlenül, hogy a panasz bejelentése hol történik. A vizsgálat eredményéről az intézményvezető a panasz bejelentőjét, a panaszbejelentés időpontjától számított 15 napon belül köteles írásban, tértivevényes levélben tájékoztatni.

Jelen megállapodás nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen Megállapodás hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a ..... napján kelt, ..... iktató számú Megállapodás.

Kelt: ....., 20..... hó .....

.....

ellátást igénybe vevő

.....

ellátást nyújtó intézmény vezetője

.....

ellátást igénybe vevő törvényes képviselője

