

Reménysugár Integrált Szociális és
Gyermekevédelmi Intézmény Nógrád Vármegye

**Napfény Otthon és Támogatott Lakhatás Bercel
Szociális Étkeztetés Szakmai Programja**

2026.

Tartalomjegyzék

I. Szervezeti információk	2. oldal
I.1. Alapadatok	2. oldal
I.2. Jogszabályok jegyzéke	3. oldal
II. A szolgáltatás célja	4. oldal
II.1. A Támogatott Lakhatásban élők étkeztetésének célja	4. oldal
II.2. A szociális étkeztetés célja külső igénybevevők részére	4. oldal
III. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	6. oldal
III.1. Megvalósítani kívánt program	6. oldal
III.2. A létrejövő kapacitások	7. oldal
III.3. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	7. oldal
III.3.1. Helyben fogyasztás	8. oldal
III.3.2. Étkezés elvitellel	9. oldal
III.3.3. Étkeztetés a Támogatott Lakhatásban	9. oldal
IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése	9. oldal
IV. 1. Támogatott lakhatást igénybe vevő lakók	9. oldal
IV.2. Bercel, Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc település szociálisan rászoruló lakói	9. oldal
V. Az ellátás igénybevételének módja	10. oldal
VI. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	11. oldal
VII. Más intézményekkel történő együttműködés	12. oldal
VIII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	12. oldal
IX. A szakmai programhoz csatolandó mellékletek	13. oldal
X. Záradék	13. oldal

I. Szervezeti információk

I.1. Alapadatok

Intézmény elnevezése:

Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye

Az intézmény székhelye:

2660 Balassagyarmat, Szontágh Pál utca 44.

Telephelye:

Napfény Otthon és Támogatott Lakhatás Bercel — Szolgáltató Központ
2687 Bercel, Kenderváros utca 23.

Alapító és irányító szerve:

Belügyminisztérium székhelye: 1014 Szentháromság tér 6.

Az intézmény fenntartója, és középírányító szerv székhelye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

Az intézmény alapellátási területe: Nógrád vármegye

I.2 Jogszabályok jegyzéke

A Szakmai program az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; - 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról;
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről;
- 9/1999. (XI.24.9 SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (Ir.);
- 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről;
- 36/2007. rendelet (XII. 22) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségügyi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.
- 2016/679 EP rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)

II. A szolgáltatás célja

Célunk, hogy javítsunk a támogatott lakhatást igénybe vevő ellátottak szociális helyzetén, valamint a szabad konyhai kapacitás terhére a Bercel, Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc településeken élő, szociálisan rászorulóknak számára is biztosítani szeretnénk a rendszeres, kornak és állapotnak megfelelő táplálkozást, csökkenteni a táplálkozás megszervezésével járó beszerzés és előkészítés gondjait, illetve biztosítani a költséghatékony megoldást. Speciális étrend igénylésére is lehetőséget biztosítunk, amelyhez a kérelmet alátámasztó orvosi igazolás szükséges.

II.1. A Támogatott Lakhatásban élők étkeztetésének célja

Célunk az, hogy a Támogatott Lakhatásban elhelyezett maximum 57 fő ellátott napi ötszöri étkezését biztosítsuk a mindennapokban, munkaszüneti és pihenőnapokon is. Szeretnénk kedvező irányba befolyásolni az ellátottak táplálkozási szokásait, ízlését, a táplálkozási szempontból előnyös, korszerű, változatos ételek, élelmiszerek, ételkészítési eljárások megismertetése és megkedveltetése révén. Fontos, hogy az elkészített ételek megfeleljenek az egészséges, korszerű, kockázatcsökkentő táplálkozási elvárásoknak.

A konyha minden támogatott lakhatás ház részére hetente ellátmányt ad ki, amelyből a heti étrendnek megfelelően készítik el az ételt. Ezen túlmenően napi ellátmány lehetőséget is biztosít a konyha, melyet alkalmasszerűen minden ház a lakók közös döntése és igénye alapján használ fel saját ételek készítésére (ebben az esetben a konyha által biztosított étkezést aznap nem veszik igénybe).

II.2. A szociális étkeztetés célja külső igénybevevők részére

A támogatott lakhatás szolgáltatást igénybe vevők étkeztetésén felül célunk elérni a szociálisan leghátrányosabb helyzetben lévőket, lehetőséget biztosítani számukra a szolgáltatás igénybevételére Bercel, Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc településeken. Az érintett települések önkormányzataival megvalósuló együttműködés során a célcsoport tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, módjáról személyes tájékoztatás keretében, vagy írásos hirdetmény útján.

Az étkeztetést igénybe vevő részére napi egyszeri meleg ételt biztosítunk hétfőtől péntekig a munkarend szerinti munkanapokon. Célunk, hogy ne maradjon a szolgáltatás célcsoportjához tartozó, ellátatlan étkezési szükségletű személy. A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg

étel biztosításával változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszú távon betegség megelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okból kialakult alultápláltság megelőzhető.

Szolgáltatás igénybevételére jogosultak:

Bercel, Galgaguta, Nógrádkövesd és Vanyarc települések önkormányzatai helyi rendeletben határozták meg a szociálisan rászorultak körét.

- Bercel: a szociális étkeztetést biztosítanak. A szolgáltatást a Család- és Gyermejjóléti Szolgálaton keresztül nyújtják olyan személyeknek, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt szorulnak rá.
- Galgaguta: a szociális étkeztetést biztosítanak. A szolgáltatást az önkormányzat biztosítja olyan személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani az étkezést, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.
- Nógrádkövesd: szociális étkeztetést biztosítanak. A szolgáltatást az önkormányzat biztosítja olyan személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani az étkezést, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.
- Vanyarc: szociális étkeztetést biztosítanak. A szolgáltatást az önkormányzat biztosítja. Szociálisan rászorultnak tekintik: akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani az étkezést és 60. életévét betöltötte, korhatárra tekintet nélkül, akinek egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk indokolja.

III. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

III.1. Megvalósítani kívánt program

Elsősorban a támogatott lakhatásban részesülők számára biztosítunk étkeztetést, de a szabad konyhai kapacitás terhére a Bercel, Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc településeken élő, szociálisan rászorulóknak számára is biztosítható a napi egyszeri meleg étellel való ellátás.

Szociálisan rászoruló az a személy, aki önmaga, illetve eltartottjai részére tartósan vagy átmeneti jelleggel élelmezési problémával küzd. Szép korúak, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, munkanélküliségük, vagy hajléktalanságuk miatt nehéz anyagi helyzetben lévő személyek. Az étkeztetés igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

Célcsoport konkrét bemutatása:

A támogatott lakhatásban élő igénybevevők száma 57 fő. Ebből Férfi: 72 %, és Nő: 28%.
Átlagéletkoruk: 44 év.

Közülük 15 % önellátásra képes, de megfigyelést, irányítást igényel, 54 % önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez segítséget igényel és 30 % önellátásra nem képes folyamatos ellátásra, ápolásra-gondozásra szorul.

Négy fő mobilitást segítő egyéni gyógyászati segédeszközt használ (1 fő járókeretet + kerekesszéket, 1 fő 3 lábú támbotot, 4 fő pedig hallókészüléket).

Az inkontinensek száma.23 %

Mind az 57 fő értelmi fogyatékosággal élő személy, 66 %-uk középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékosággal rendelkeznek.

A lakók közel 90 %-nak egyéb fogyatékosága is van, ezért ők halmozottan fogyatékos személyek, akik speciális gondozást igényelnek.

Gondnokságot tekintve 17 % önjogú, 61 % részlegesen korlátozott, 21 % pedig teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.

Kapcsolataikat tekintve 5%-kat rendszeresen látogatják, 95 %-ot egyáltalán nem, s 90 % soha nem látogat haza.

Külsős igénybe vevő 2026.04.01. napi adatok alapján nincs.

III.2. A létrejövő kapacitások

Az integrált intézmény Petőfi úti telephelyén saját, 150 adagos főzőkonyhát működtet a HACCP előírásoknak megfelelően.

A központi konyha a kapacitásnak megfelelő konyhai berendezésekkel jól felszerelt. Rendelkezésre áll 2 db főzőüst, (100l, ill. 200l) 1 db 3 aknás villanysütő, dagasztógép, nagyüzemi fritőz, egyetemes robotgép, szeletelőgép, burgonyakoptató, stb. A főzőkonyha továbbá előírásoknak megfelelő hűtőkapacitással is rendelkezik: fagyasztószekrényekkel, hűtőszekrényekkel, 2 db hűtőkamrával. A főtt ételek kiszállítását duplafalú, melegen tartó ételhordó badellákkal oldjuk meg a támogatott lakhatás autójával. Ahhoz, hogy ez az autó ételszállításra alkalmas legyen, a szükséges takarításokat egy belső használatra készült takarítási rend szerint végzi a támogató szolgálathoz rendelt segítő kolléga. A gépjárművel történő étel- és a személyszállítás elkülönül egymástól.

A támogatott lakhatást igénybe vevők részére napi ötszöri étkezést biztosítunk a mindennapokban, munkaszüneti és pihenőnapokon is. Hétvégéken és munkaszüneti napokon a saját házukban van lehetőség az étel átvételére, elfogyasztására. Figyelembe véve a Harmónia Otthon Bercel (38 engedélyezett férőhely) ellátottjait, a Támogatott Lakhatásban (57 engedélyezett férőhely) elhelyezett lakókat, valamint a dolgozói étkeztetés létszámadatait a környező települések szociálisan rászorultjai számára 15 adag ebéd biztosítására van szabad konyhai kapacitás, munkarend szerinti munkanapokon hétfőtől péntekig.

Humán erőforrás tekintetében a főzőkonyhán 1 fő élelmezésvezető, 3 fő szakács és 2 fő konyhai kisegítő, határozatlan idejű szerződéssel van foglalkoztatva.

Az étkeztetés szolgáltatást évente mintegy 57 fő részére biztosítjuk a támogatott lakhatásban részesülők számára, valamint Bercel, Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc településeken a szociálisan rászorult személyek esetében — a szabad konyhai kapacitás terhére, egyeztetve ezen települések önkormányzatával - maximum 15 fő részére biztosítható az ellátás. A szolgáltatások igénybevétele a beadott kérelmek elbírálása után lehetséges.

III.3. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az étkeztetés a támogatott lakhatási szolgáltatásban élők számára, igény esetén biztosít étkezési lehetőséget.

Az ellátottak részére életkori sajátosságait, egészségi állapotát, orvosi előírásait figyelembe véve napi ötszöri étkezést biztosítunk - melyből minimum 1 meleg étel — a szükséges kiegészítésekkel, diétás étrend biztosításával. A diétás étrendet szakorvosi javaslat alapján a dietetikus állítja össze. Az étkezési igényeket (étkezés formája, napi hány étkezést igényel,

speciális diéta) egy héttel előre jelezni kell az étkeztetésben dolgozó munkatárs felé - esetfelelősökön keresztül.

III.3.1. Helyben fogyasztás

A Szolgáltató Központhoz tartozó étkező, illetve a tálalókonyha - a központi konyháról történő kiszállítással a hétköznapiakon lehetőséget biztosít az étel helyben elfogyasztására a támogatott lakhatást igénybe vevők, illetve külsős igénybe vevők számára.

Az étel átszállítása a főzőkonyháról a Szolgáltató Központba a támogatott lakhatáshoz szorosan kapcsolódó Támogató Szolgálat saját gépjárművével, 1 fő segítő közreműködésével történik.

Az étkezést hétköznapiakon az intézmény a 2687 Bercel Kenderváros utca 23. szám alatti Szolgáltató Központban nyújtja.

Az ebédlőben jelen vannak a telephelyen működtetett alapellátások: nappali ellátás, házi segítségnyújtás és támogató szolgálat munkatársai, akik segítik a kulturált étkezés szabályainak elsajátítását, betartását, segítik és felügyelik az étkeztetést egyéni szükségletek alapján. A szociális étkeztetéssel összefüggő feladatok ellátásával megbízott, műszakban lévő gondozók látják el az étkeztetéshez tartozó feladatokat. Ők adagolják és viszik az -igénybe vevőnek az asztalhoz az ételt, szükség szerint fel is darabolják, pépesítik, vagy az igénybe vevő állapotától függően esetenként akár meg is etetik őt. Az étkezés két turnusban zajlik, így a két turnus között folyamatában, illetve a második turnus végeztével a mosogatásban is részt vesznek.

Egy fő gondozó felel a rendszeres ételminta vételért, illetve a jogszabály által előírt kötelezően vezetendő dokumentációk kezeléséért. Az étel ételkísérő nyomtatvánnyal érkezik, a szolgáltató központ tálaló konyhájában pedig a napi ellenőrzési lista is dokumentálásra kerül. (hőfok, takarítás, stb. ellenőrzései)

- Minden hétköznapi 12:00-tól 14:00-ig van lehetőség étkezésre alábbiak szerint:
- 12:00 és 13:00 között a külsős igénybe vevők tudnak helyben ebédelni; - a Támogatott Lakhatásban részesülők 13:00 és 14:00 között — előzetes egyeztetést követően - két turnusban.
- Az intézmény akadálymentesített.
- Kulturált, tágas étkező áll rendelkezésre a helyben fogyasztók számára, kézmosási lehetőséggel. Tárgyi feltételek tekintetében 8 asztal, 32 szék és az igénybe vevői létszámnak megfelelő evőeszköz áll rendelkezésre. A több turnusban történő étkeztetéshez igazodva megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezik az étkező.

III.3.2. Étkezés elvitellel

A Kenderváros úti Szolgáltató Központban működő tálalókonyháról munkanapokon, személyesen 12.00-13.00 között lehet ételt elvinni ételhordóban. Az eldobható ételhordó a szolgáltatás részeként biztosított.

III.3.3. Étkeztetés a Támogatott Lakhatás házaiban

A támogatott lakhatás lakói számára hétvégeken és munkaszüneti napokon a saját házukban van lehetőség az étel átvételére, elfogyasztására. Ezekben az esetekben 1 fő gondozó látja el az étkeztetéshez kapcsolódó teendőket és biztosítja a felügyeletet is. (étel kiadagolása, pépesítés, mosogatás, dokumentáció vezetése, stb.)

IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése

IV.1. Támogatott lakhatást igénybe vevő lakók

Támogatott lakhatás keretében a 18. életévüket betöltött enyhe-, közép súlyos fokban értelmi fogyatékos személy részére biztosítunk ellátást az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében.

Az 57 fő támogatott lakhatást igénybe vevő ellátott étkezi igénye alábbiak szerint tagolható: a normál étrend a legjellemzőbb, de van diabetikus, gyomorkímélő, zsírszegény, illetve pépes étrenden lévő igénybe vevő is.

IV.2. Bercel, Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc település szociálisan rászoruló lakói

A külsős igénybe vevők esetében, - igazodva a települési önkormányzatok rendeletében szabályozottakhoz - jogosultak a szolgáltatás igénybevételére azon berceli lakcímmel és Bercel település szomszédtelepülésein — Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc — lakcímmel rendelkező időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem, vagy csak részben gondoskodnak. Azok a fogyatékos személyek, akik mentális és szomatikus állapotukból adódóan, az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, és környezetükben nem érhető el az adott célcsoportnak megfelelő szociális alapszolgáltatás. Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van. Azok a személyek, akik elhelyezési kérelmüket beadták és gondozási

szükségletük dokumentált a szakosított ellátást nyújtó intézménybe, de bekerülésükre még nincs lehetőség.

V. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A kérelem benyújtás alkalmával be kell mutatni a kérelmező személyes okmányait (személyi igazolvány, lakcím kártya, TAJ kártya).

Mellékletként szükséges dokumentáció:

- kérelem,
- az egészségi állapotra vonatkozó igazolás, melyet a háziorvos, kezelőorvos tölt ki, illetve kórházi zárójelentés, szakorvosi vizsgálatról szóló lelet,
- jövedelemnyilatkozat - a kérelmező jövedelméről szóló dokumentum,
- adatvédelmi nyilatkozatok,
- speciális étrend esetén orvosi utasítást tartalmazó dokumentáció.

Nem szükséges ismételten benyújtani ezen dokumentumokat, amennyiben az igénylő ugyanannál az integrált intézménynél igényel más ellátást, ahol ellátásban részesül, feltéve, hogy a dokumentumok három hónapnál nem régebbiek. Ezen esetekben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a másolatként csatolt, illetve korábban csatolt dokumentumok tekintetében időközben nem következett be változás.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a személyes gondoskodás iránti kérelemről dönteni jogosult személy (intézményvezető) intézkedése alapozza meg. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető (szolgáltató vezetője), az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás kezdetének időpontját, az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését), az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj fizetési kötelezettséggel jár. Az intézményvezető a személyes gondoskodást nyújtó ellátásba vételről írásban értesíti a kérelmezőt.

Alapellátások esetében a jogosultság megszűnik, amennyiben a jogosult 90 napot meghaladóan nem veszi igénybe a szolgáltatást. Az intézményvezető írásban értesíti a jogosultat az ellátás megszüntetéséről. A szolgáltatás újból történő igénybevételéhez új kérelmet kell benyújtani, és a szükséges dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

A támogatott lakhatást igénybevevő személyek a lakhatás igénybevételével együtt a szociális étkeztetést is igénybe veszik. Az ő tájékoztatásuk a szociális étkeztetésről személyesen és írásos tájékoztató formájában történik.

A külsős igénybevevők a helyi önkormányzatokban elhelyezett tájékoztatókon, az intézmény honlapján, és személyesen tájékozódhatnak a szolgáltatásról és annak igénybevételéről. A jogosultak elérését célzó intézkedésként az önkormányzatokkal működünk együtt. Mivel az összes önkormányzat biztosít szociális étkeztetést, ezért az ő kapacitáshiányuk esetén ajánlják lehetőségként intézményünket.

VI. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az igénybe vevők jogai: Az igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani. A szolgáltatás az általa biztosított ellátást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátó köteles biztosítani, hogy az igénybe vevő egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére. A nappali ellátást nyújtó intézmény házirendje tartalmazza étkeztetés biztosítása esetén az étkezések számát és az étkeztetés rendjét.

A szolgáltatást végzők jogai: Az alapellátásokat végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

VII. Más intézményekkel történő együttműködés

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- az intézmény fenntartójával,
- a helyi egészségügyi ellátórendszerrel- ellátottak állapotának figyelése, rosszabbodás jelzése, - más hasonló intézménnyel,
- Bercel, Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc Község Önkormányzatával.

Együttműködés az intézmény fenntartójával:

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú. Kiterjed a

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,
- a szakmai program szerinti működésre stb.

Együttműködés a helyi egészségügyi ellátórendszerrel:

- rendszeres kapcsolat a háziorvossal,
- ellátottak állapotának figyelése, rosszabbodás jelzése.

Együttműködés más hasonló intézménnyel:

A más hasonló intézménnyel való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről stb.

Együttműködés az önkormányzatokkal:

Az együttműködésre sor kerülhet különösen az ellátás igénybevétele előtt, melynek során az önkormányzat jelezheti adott személy szociális problémáját.

VIII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokról több módon tájékoztatjuk Bercel, illetve a környező települések (Galgaguta, Nógrádkövesd, Vanyarc) lakosságát.

A Községi Önkormányzatokkal történő kapcsolatfelvételt követően az alábbi módokon történik a lakosság részére a tájékoztatás:

- plakátokon keresztül a községi hirdetőtáblákon
- a településeken megrendezett programokon szintén plakátokon, szórólapokon keresztül vagy bizonyos programok esetében szóbeli bemutatás is előfordul

- művelődési házakban, háziorvosi szolgálatoknál, fogorvosnál, védőnői szolgálatoknál kihelyezett plakátok, szórólapok
- a települések honlapjain, közösségi média felületein keresztül:

https://www.facebook.com/Galgaguta/?locale=hu_HU

<https://galgaguta.hu/>

<https://bercel.hu/>

https://www.facebook.com/bercelkozseg.onkormanyzat/?locale=hu_HU

<https://www.vanyarc.hu/>

<https://www.vanyarcfalu.hu/>

<https://www.facebook.com/p/VANYARCinfo-61570321624593/>

https://www.facebook.com/nogradkovesdkozseg.hivatalosprofilja/?locale=hu_HU

<https://kovesdfalu.hu/>

A Szolgáltató Központ épületében a kötelezően kifüggesztendő dokumentumok közé szintén kikerül plakát, tájékoztató, illetve a szakmai program.

IX. A szakmai programhoz csatolandó mellékletek

- Megállapodás
- Szervezeti és működési szabályzat

X. Záradék

Jelen szakmai programot egységes szerkezetben az NMK- 176-9 /2026. számú döntésével, 2026. április 27. napi hatállyal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Nógrád Vármegyei Kirendeltségének igazgatója jóváhagyta.

Balassagyarmat, 2026.04.27.

Feladat *Ellátás*

intézményvezető



