Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye

2660 Balassagyarmat; Szontágh Pál utca 44

Tel: +36-35 / 300 – 844, Fax: +36-35-300-004; E-mail:
nmreszi.remenysugar@remenysugaragori.hu

Adószám: 15450085-1-12; Bankszámlaszám: 10037005-00315139-00000000

Ikt.: 91201-A/885-2/2026.

Napfény Otthon és Támogatott Lakhatás Bercel

Nappali ellátás Házirendje

2026.

Tartalomjegyzék

1. Az intézményi jogviszony keletkezése 3
2. Engedélyezett férőhelyek száma 3
3. Nyitvatartás ideje 3
4. Távolmaradás bejelentésének szabályai 3
5. Az intézmény által nyújtott ellátások köre 3
6. Az Intézmény által szervezett foglalkozásokból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírások 4
7. Étkezési lehetőség száma, rendje 4
8. Kapcsolattartás szabályai 5
9. Panaszkezelés módja, érdekvédelem 5
10. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai 5
11. Az intézményi vagyon védelme, kártérítési kötelezettség 7
12. Záró rendelkezés 7

A házirend célja, hogy az intézmény belső rendjét szabályozza, hozzájáruljon az emberi és állampolgári jogok érvényesítéséhez, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő környezet kialakításához, és tájékoztasson alapvető szabályokról, melyek a következők:

- az intézményi jogviszony keletkezésével kapcsolatos szabályok,
- az intézmény nyitvatartási ideje,
- távolmaradás bejelentésének szabályai,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre,
- étkezési lehetőség száma, rendje,
- az intézménybe behozható személyes tárgyak köre,
- érdekvédelem,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai,
- az intézményi vagyon védelme.

1. Az intézményi jogviszony keletkezése

Az intézményi jogviszony a megállapodás megkötésével jön létre. A megállapodás módosítására az intézményvezető és az ellátást igénybevevő közös megegyezésével jöhet létre.

2. Engedélyezett férőhelyek száma: 15 fő

3. Nyitvatartási ideje

8:00 – 16:00 óráig (hétfő – péntek)

A gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítja.

4. Távolmaradás bejelentésének szabályai

Az ellátás szüneteltetését, távolmaradást 2 munkanappal előbb be kell jelenteni a TL szakmai egység vezetőjének.

5. Az intézmény által nyújtott ellátások köre

- Az intézmény az ellátást igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi ellátásokat szervez.

- A helyi igényeknek megfelelő, a klub adottságaihoz igazodó közösségi, szabadidős programokat szervez.

- Munkavégzés lehetőségének szervezése a fogyatékos személy képességéhez és képzettségéhez, valamint a munkaerőpiaci elvárásokhoz igazodva.

- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése, segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz.

- Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása.

- A családok tehermentesítése és egyúttal a családtagok munkába való visszatérésének segítése.

- Egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások szervezése.

- Esetenként egészségügyi felvilágosító előadásokat szervez, életmódbeli és életvitelre vonatkozó tanácsokat nyújt.

- Mentális gondozást végez.

- Számítógép és internet használati lehetőséget biztosít.

- Készség és memóriajavító foglalkozásokat szervez.

- Biztosítja a személyi tisztálkodás, és a személyes felsőruházat tisztántartásának lehetőségét (mosás, vasalás).

6. Az Intézmény által szervezett foglalkozásokból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírások:

Az Intézményben szervezett foglalkozásokon a részvétel önkéntes. A foglakoztatásból származó, a ráfordítás összegével csökkentett bevétel 50 %-a munkadíj, 50 %-a közösségi célokra (eszközbeszerzés, programszervezés) fordítható.

7. Étkezési lehetőség száma, rendje

Az ellátottak számára ebéd igénybevételére van lehetőség, a szolgáltató központban.
Ebéd: 12.00-13.00 óráig

8. Kapcsolattartás szabályai

Az intézmény az ellátást igénybevevőinek egymás közötti kapcsolati vonatkozásában alapelv, hogy az ellátást igénybevevők alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják kapcsolataikat klubtársaikkal, hozzátartozóikkal.

Az ellátást igénybevevőknek lehetőségük van saját mobiltelefonjuk használatára, figyelemmel a mások zavarása nélküli használatra.

- *Az intézménnyel való kapcsolattartás szabályai*

A TL szakmai vezető igény szerint kereshető telefonon

9. Panaszkezelés módja, érdekvédelem

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatban panasszal élhet, elsősorban az ellátásnyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs, illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panasztevőnek panaszával lehetősége van az intézmény vezetője felé fordulni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben (15 napon belül) intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet.

Az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

10. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,

- a jogosult halálával,

- a határozott idejű megállapodásban megjelölt időtartam lejártával,

- az ellátást igénybevevő saját kérésére.

A megállapodást az ellátott vagy törvényes képviselője indoklás nélkül bármikor írásban felmondhatja.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető felmondhatja, ha:

- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,

- az ellátott bentlakásos intézménybe történő elhelyezése esetén,

- a szolgáltatást igénybevevő az intézmény munkatársának személyiségi jogaitnem tartja tiszteletben, egészségét, testi épségét veszélyezteti,

- a szolgáltatást igénybe vevő az intézménnyel való együttműködési kötelezettségét megsérti (az együttműködést megtagadja, ellehetetleníti, visszautasítja),

- a szolgáltatás igénybevétele 3 hónapot szünetel,

- a szolgáltatást igénybevevő az ellátási területről elköltözik.

- a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,

- az igénybevevő jogosultsága megszűnik.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

A házirend súlyos megsértésének minősül:

- ha az igénybevevő önmaga, vagy mások testi és lelki épségére veszélyeztető magatartást tanúsít,
- ha az intézményben tartózkodás ideje alatt szeszes italt, drogot vagy más bódító szereket hoz be és/vagy fogyaszt, vagy annak befolyásoltsága alatt érkezik,
- ha az igénybe vevő a Nappali ellátás vagy a Szolgáltató központban tartózkodó többi igénybe vevőjének vagy dolgozójának életéhez, testi épségéhez-, illetve emberi méltóságához való jogát megsérti,
- az igénybe vevőkkel szembeni bármilyen nemű kényszer alkalmazása, egymás kihasználása,
- tulajdonhoz való jog megsértése,
- ha az igénybe vevő a Nappali ellátás vagy a Szolgáltató központban tartózkodó többi igénybe vevőjének foglalkozásait, nyugalmát, pihenését jelentős mértékben és ismételten zavarja, illetve akadályozza,
- ha az igénybe vevő a fenntartó által működtetett Szolgáltató központ területén szabálysértést vagy bűncselekményt követ el,
- ha az igénybe vevő a Nappali ellátás vagy a Szolgáltató központ bármely más igénybe vevője, a fenntartó munkavállalója sérelmére követ el szabálysértést vagy bűncselekményt,
- a dohányzással összefüggő tilalmak, korlátozások tartós, visszatérő megsértése

- a túlzott mértékű, a közösséget, foglalkozást zavaró alkoholos állapot tartós, visszatérő fennállása
- ha az igénybe vevő antiszociális viselkedésével, magatartásával a bárki testi épségét, tulajdonát veszélyezteti, ezzel a Szolgáltató központban tartózkodó integrációjára irányuló törekvéseket ellehetetleníti.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

11. Az intézményi vagyon védelme, kártérítési kötelezettség

Az intézmény tulajdonát képező szórakoztató és egyéb eszközöket az ellátást igénybevevők használhatják, de a szándékosan okozott kárt kötelesek megtéríteni.

12. Záró rendelkezések

A házirend 2026.04.21. napján lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a 2023.....-én jóváhagyott házirend hatályát veszti.

A házirend az intézmény egész területére, valamennyi ellátást igénybevevőre és dolgozóra kötelező érvénnyel vonatkozik.

Bercel, 2026.04.21.

Jóváhagyta:

Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye 1. Balassagyarmat

Fehérvári Hajnalka
Intézményvezető