

91201-4/396/2026.

Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye

2660 Balassagyarmat; Szontágh Pál utca 44

Tel: +36-35 / 300 – 844, Fax: +36-35-300-004;

E-mail: .nmreszi.remenysugar@remenysugaragori.hu

A Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád

Vármegye

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szakmai programja

2026.

Tartalom

I. Szakmai szervezeti információk.....	3
I./1. Alapadatok.....	3
II. A szolgáltatás célja	4
III. A megvalósítani kívánt programok konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	4
IV. Más intézményekkel történő együttműködés módja	10
V. Az ellátandó célcsoport jellemzői:.....	11
VI.6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	12
VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	12

Mellékletek:

1. Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye Szervezeti Működési Szabályzata
2. Megállapodás-tervezet jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz

I. Szakmai szervezeti információk

I./1. Alapadatok

Intézmény elnevezése:

Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye

Az intézmény székhelye:

Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye

2660 Balassagyarmat, Szontágh Pál utca 44.

Alapító és irányító szerve:

Belügyminisztérium

székhelye: 1014 Budapest, Szentháromság tér 6.

Az intézmény fenntartója, és középírányító szerv székhelye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

A szolgáltatás ellátási területe: Nógrád vármegye

II. A szolgáltatás célja

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

III. A megvalósítani kívánt programok konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek:

A szakmai központ neve, címe:

Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád vármegye
2660 Balassagyarmat, Szontágh Pál utca 44.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás irányítása: A szolgáltatás biztosításáért a Reménysugár Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Nógrád Vármegye intézményvezetője felel.

A szolgáltatás szakmai irányítását, az ellátotti dokumentációk vezetését, 1 fő felsőfokú szociális végzettségű megbízott koordinátor látja el.

Ellátási terület: Nógrád vármegyén belül a balassagyarmati és szécsényi járás települései

Balassagyarmati járás: Balassagyarmat, Becske, Bercel, Cserháthaláp, Cserhátsurány, Csesztve, Csítár, Debercsény, Dejtár, Drégelypalánk, Érsekvadkert, Galgaguta, Herencsény, Hont, Hugyag, Iliny, Ipolyszög, Ipolyvece, Magyarnándor, Mohora, Nógrádkövesd, Nógrádmarcál, Órhalom, Patak, Patvarc, Szanda, Szécsénke, Szügy, Terény

Szécsényi járás: Endrefalva, Hollókő, Ludányhalászi, Magyargéc, Nagylóc, Nógrádmegyer, Nógrádsipek, Nógrádszakál, Szécsény, Piliny, Rimóc, Szalmatercs, Szécsényfelfalu, Varsány

A szolgáltatás szakmai tartalma

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 65 §-ban meghatározott feladatokat látja el.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését;
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését
- a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,
- gondozókat foglalkoztató szakmai központokat, a teljes ellátási terület vonatkozásában.
- A gondozóknak legkésőbb 30 perc időtartamon belüli helyszínre kell érkezniük
- segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftvert.
- a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket

Kapacitás: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatásban kihelyezhető készülékek száma: 170 db.

A szolgáltatás személyi kapacitása:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást 1 fő koordinátor felügyeli és irányítja. A koordinátor szociális felsőfokú végzettséggel rendelkezik

A szolgáltatást 1 fő gépjárművezetővel biztosítjuk, megbízási szerződés alapján.

A balassagyarmati járásban 6 fő ápoló ill. gondozó látja el a feladatot, beosztás alapján, ügyeleti rendszerben.

A szécsényi járásban 5 fő ápoló ill. gondozó látja el a feladatot, beosztás alapján, ügyeleti rendszerben. Az 5 fő ápoló, gondozó közül 1 fő a gépjárművezetői feladatokat is biztosítja.

Szakképzettségi arány 100%.

A szolgáltatás módja, a biztosított szolgáltatások formái, folyamata

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás módja:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 65 éven aluli jogosultak számára SOS Connect készülékkel, 65 éven felüli igénybe vevők részére Gondosóra segítségével biztosítjuk.

A készülékekről történő jelzés esetében a vészhívó nyomógomb megnyomása után a napi 24 órában működő diszpécserközpont értesíti:

– az igénybevevő által korábban megadott (hozzátartozói) telefonszámot, és/vagy

– a készenlétben lévő szakképzett ápolóinkat, akik 30 percen belül kiérkeznek az ügyfél lakcímére és megszüntetik a jelzés okát.

DEFINÍCIÓK:

Diszpécserközpont: A Szolgáltató által működtetett 0-24 órás munkarendben dolgozó kommunikációs központ, ahova befutnak a jelzőeszközökről érkező jelzések. A jelzést követően diszpécser a jelzőeszközön keresztül kapcsolatba lépnek a Felhasználóval, ha lehetséges, értékeli az összes körülményt és protokollokban meghatározott eljárásokat követve intézkednek, amelyről szükség szerint a Kontaktszemélyt is értesítik.

Felhasználó: Gondosóra készülék esetében az a 65 év feletti, SOS Connect készülék esetében az a 65 éven aluli magyarországi lakcímmel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező, önálló életvitelre képes magyar állampolgár természetes személy, aki részére a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Jelzőeszköz kiszállításra kerül.

Igénylő: az a természetes személy, aki a Felhasználó részére a Felhasználó hozzájárulásával elvégezte a Regisztrációt, és adott esetben igényelte helyette a Jelzőeszközt.

Jelzőeszköz: Szolgáltató által a Felhasználóhoz kihelyezett kommunikációs eszköz, amely rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kiegészítőkkal (eSIM vagy nanoSIM). A jelzőeszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik, azok nem kerülnek a Felhasználó tulajdonába. A kiszállításra kerülő csomag részét képezi a Jelzőeszköz, karpánt, a Használati útmutató, az Adatkezelési tájékoztató és az ÁSZF. A Jelzőeszköz a Felhasználó biztonsága és a Jelzőeszköz zavartalan, folyamatos működése érdekében meghatározott időközönként státusz riportot küld a saját állapotáról a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató központi rendszere naplóz, annak érdekében, hogy az esetleges hibák haladéktalanul kiszűrésre kerülhessenek. Ennek érdekében a Jelzőeszköztől a Szolgáltató által távolról olyan beállítások is elvégezhetők, amelyek a Felhasználó kényelmét és a segítségnyújtás hatékonyságát szolgálják, pl. a beszélgetési hangerő növelése vagy csökkentése.

Kontaktszemély: a Felhasználó vagy az Igénylő által megadott olyan természetes személy, akit a Gondosóra központ értesíteni tud a Felhasználót érintő eseményről vagy a Felhasználó ügyeinek intézéséről, illetve abba be is vonhatja a Felhasználó akadályoztatása esetén (pl. tesztívással kapcsolatos tevékenység; jelzőeszközzel kapcsolatos ügyintézés, beleértve a jelzőeszköz Kontaktszemély általi visszaadását a Szolgáltatónak; kérdőíves felmérés; vélemény-felhasználás a Projekt ismertségének növelésére; az ÁSZF megszűnése esetén az abból adódó ügyintézés; kapcsolattartás).

Regisztráció: A Felhasználó vagy képviselőjében eljáró Igénylő azon jelentkezése, amelynek során a Felhasználó adatainak megadása mellett a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságnál (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., röviden: KSZK Kft.) jelzi igényét a a Projektben való részvételre. A Regisztráció nem jelent ugyanakkor megrendelést a Szolgáltatás igénybevételére, a Regisztráció véglegesítése nem jelenti a jelen felhasználói szerződés létrejöttét.

Regisztrációs Eljárás: A Regisztrációs Eljárás célja, hogy a Felhasználó jelezze a „KSZK Kft.” felé a felhasználói szerződés megkötésére vonatkozó igényét, ennek keretében „KSZK Kft.” ellenőrzi, hogy Felhasználó jogosult-e a Szolgáltatást igénybe venni, és előkészíti a Felhasználói Szerződést a Szolgáltató számára. A Felhasználók a Regisztrációt a „KSZK Kft.” Általános Szerződési Feltételek 3.2. pontjában meghatározottak szerint kezdeményezhetik. A Felhasználó, illetve az Igénylő már a Regisztrációval elfogadja azt, hogy a KSZK Kft. átadja a Felhasználó, adott esetben a Kontaktszemély adatait a Szolgáltató részére a Felhasználói szerződés megkötése érdekében, de csak abban az esetben, ha a Regisztráció sikeres és a Regisztráció véglegesítésre kerül. A Regisztráció véglegesítésével a Felhasználó nem válik kötelessé arra, hogy a Szolgáltatóval Felhasználói szerződést kössön.

Szolgáltatás diszpécserközpont: Szolgáltató a Jelzőeszköz Felhasználó részére történő, jelen ÁSZF 1. pontja szerinti átadását követően a Jelzőeszköz használata útján 0-24 órás Diszpécserszolgálat elérhetőségét biztosítja. A Diszpécserszolgálat a Felhasználó jelzése szerint elősegíti a kapcsolattartást a - Felhasználó által a regisztráció során megadott - a családtagokkal és hozzátartozókkal, valamint segítséget biztosít az önálló életvitellel kapcsolatos események kezeléséhez (pl.: közművel, biztonsággal, kulcsfontosságú háztartási eszközökkel kapcsolatos események), és szükség esetén a sürgősségi szolgálatok igénybevételét támogatja.

Szolgáltatás felfüggesztése: A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztésére jogosult, amennyiben:

- a.) Felhasználó tartósan, legalább 90 napon keresztül, nem kapcsolta be a Jelzőeszközt.
- b.) Felhasználó tartósan, legalább 90 napon keresztül, nem tartózkodik Magyarországon és erről Szolgáltatót előzetesen értesíti. Amennyiben nem értesíti a Szolgáltatót ezen körülményről, úgy az a.) pont lép életbe a megadott időtartam leteltét követően.
- c.) Felhasználó tartósan, legalább 90 napon keresztül kórházi betegellátásra szorul.

d.) Felhasználó a Jelzőeszközt visszaélészerűen és/vagy nem rendeltetésszerűen használja.

e.) Felhasználó a Jelzőeszközben szándékos kárt okoz.

Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztésére okot adó körülmény észlelésekor a felfüggesztés előtt megkísérli e-mail-ben vagy telefonon felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval vagy a Kontaktszeméllyel a Szolgáltatás nyújtása érdekében. Amennyiben a Szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatfelvétel sikertelen vagy a Szolgáltató a kapcsolatfelvétel során meggyőződik a Szolgáltatás felfüggesztésére okot adó körülmény fennállásáról, úgy erről haladéktalanul írásban értesíti a KSZK Kft.-t. A KSZK Kft. ezen értesítést követően jogosult saját hatáskörében dönteni a Szolgáltatás felfüggesztéséről, amelynek végrehajtása a Szolgáltató feladata. A Szolgáltatás felfüggesztéséről, illetve a Szolgáltatás újraaktiválásának módjáról a Szolgáltató köteles e-mail-ben vagy telefonon tájékoztatni a Felhasználót és/vagy a Kontaktszemélyt.

Amíg a KSZK Kft. oldaláról az adott Jelzőeszközhöz kapcsolódó szolgáltatással kapcsolatosan ellentétes döntés nem születik, addig a Szolgáltató minden életeseményt kezelni köteles az érintett Jelzőeszköz kapcsán.

Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül, a diszpécserközponti szolgáltatások nem érthetők el a Jelzőeszköz ismételt újraaktiválásáig.

A Szolgáltatás ismételt nyújtását a Felhasználó és/vagy a Kontaktszemély kérelmezheti (telefonon vagy email útján) a Szolgáltatótól történő igénybejelentés útján, amely kérelemről a Szolgáltató haladéktalanul írásban értesíti a KSZK Kft. A felfüggesztés felülvizsgálatáról, illetve a Szolgáltatás ismételt nyújtásáról a KSZK Kft. jogosult dönteni.

A d.) pont szerinti visszaélészerű használatnak minősül különösen, ha a Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vételét vagy a Jelzőeszközt más személy részére átengedi, átadja. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség azon esetleges következményekkel kapcsolatosan, amelyek egy életesemény ellátása során adódhatnak a visszaélészerű használatból kifolyólag.

Elvárt szolgáltatási szintek a Gondosóra programban

- Webes és mobil szolgáltatási portál éves rendelkezésre állása

A webes és mobil szolgáltatási portál tartalmazza a szolgáltatással kapcsolatos általános információkat, elérhetőségeket. A rendelkezésre állás mérése a kiszolgáló válaszidejének 30 másodpercenkénti mérésén alapul, a vállalt szolgáltatási szint a sikeres válaszok aránya az összes méréshez viszonyítva. A mérési adatokat Nyertes Ajánlattevő monitoring rendszerében

mutatja be a projekt időtartama alatt. A monitoring rendszerhez legalább három felhasználói hozzáférést biztosít Ajánlatkérő részére a projekt megvalósítása során.

- Jelzőeszközök jelzését fogadó központi kommunikációs interfész éves rendelkezésre állása

A szolgáltatás legfontosabb eleme a jelzőeszközök jelzését fogadó rendszer, melynek elérhetősége alapjaiban határozza meg a szolgáltatás minőségét. A rendelkezésre állás mérése a kiszolgáló válaszidejének 30 másodpercenkénti mérésén alapul, a vállalt szolgáltatási szint a sikeres válaszok aránya az összes méréshez viszonyítva. A mérési adatokat Nyertes Ajánlattevő monitoring rendszerében mutatja be a projekt teljes időtartama alatt. A monitoring rendszerhez legalább három felhasználói hozzáférést biztosít Ajánlatkérő részére a projekt megvalósítása során.

- Mobilalkalmazás központi kommunikációs interfész éves rendelkezésre állása

A mobilalkalmazás a felhasználók, kontakt személyek számára biztosítja az ügyfélporthallal megegyező funkciókat a mobileszközökre, melynek használhatósága a központi interfész rendelkezésre állástól függ. A rendelkezésre állás mérése a kiszolgáló válaszidejének 30 másodpercenkénti mérésén alapul, a vállalt szolgáltatási szint a sikeres válaszok aránya az összes méréshez viszonyítva. A mérési adatokat Nyertes Ajánlattevő monitoring rendszerében mutatja be a projekt teljes időtartama alatt. A monitoring rendszerhez legalább három felhasználói hozzáférést biztosít Ajánlatkérő részére a projekt megvalósítása során.

- Diszpécserközpont telefonos szolgáltatások éves rendelkezésre állása

A diszpécserközpont biztosítja a kontakt személyeknek a telefonhívás lehetőségét a diszpécserekkel történő kapcsolatfelvételt. A rendelkezésre állás mérése a telefonközpont válaszidejének 30 másodpercenkénti mérésén alapul, a vállalt szolgáltatási szint a sikeres válaszok aránya az összes méréshez viszonyítva. A mérési adatokat Nyertes Ajánlattevő monitoring rendszerében mutatja be a projekt teljes időtartama alatt. A monitoring rendszerhez legalább három felhasználói hozzáférést biztosít Ajánlatkérő részére a projekt megvalósítása során.

- Diszpécserközpont hívásfogadási reakcióidő

A hívásfogadási reakcióidő alatt azt az időtartamot értjük, ami a hívás telefonközpontba történő beérkezésétől annak diszpécser általi megválaszolásának megkezdéséig tart.

- Diszpécserközpont maximális hívásvesztés aránya

Hívásvesztés alatt azon hívásokat értjük, melyek legalább 30mp ideig váraakoztak a telefonközpontban, és a hívó fél a diszpécser jelentkezése előtt megszakítja a hívást.

- Diszpécserközpont felügyeleti reakcióidő

A felügyeleti reakcióidő alatt azt az időtartamot értjük, ami a jelzőeszköz jelzésének fogadásától a jelzés diszpécser általi feldolgozásának megkezdéséig tart.

- Szervizesemények kezelése – hibás eszköz cseréje felhasználónál

IV. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A szakmai program megvalósulása érdekében kapcsolatot tartunk a Balassagyarmati, valamint a Szécsényi járásban:

- egészségügyi alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel,
- szociális alapszolgáltatást nyújtó intézményekkel
- fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,
- idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgálattal

V. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

A Balassagyarmati és Szécsényi járás településeinek közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező, ill. a működési engedélyben szereplő településeken élő, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék használatára képes, időskorú, fogyatékos, pszichiátriai beteg személyek. A szolgáltatást a balassagyarmati járásban 29 településen, valamint a szécsényi járásban 14 településen biztosítja az intézmény.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében gondoskodnak:

- a. az egyedül élő 65 év feletti személyekről,
- b. az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyekről, vagy
- c. a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyekről, ha egészségi állapotuk indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását. (A háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.)

A szociális ellátások iránti igény növekedését vetíti előre :

- a térségben magas az időskorúak aránya és az öregedési index további romlásával kell számolni (forrás: <https://www.ksh.hu/sdg/4-19-sdg-1.html>, aktív korúak és idősek aránya),
- az időskorú lakosság körében a 70 év felettiek több mint fele egyedülálló, azaz egyszemélyes háztartásban él, és többnyire az aprófalvas településszerkezet falvaiban;
- a családmodellek megváltozása és a nők munkavállalása miatt az idős szülőkről való gondoskodás egyre nagyobb feladatot ró a családokra (forrás: www.KSH.hu, A 15 éves és annál idősebb népesség nem, családi állapot, vármegye és régió szerint),
- a lakosság számának és korösszetételének változása az időskorúak szociális és egészségügyi ellátásának fejlesztését teszi indokolttá; ami jelentősen befolyásolja az állami szerepvállalást az idősellátásban.

VI. Az ellátás igénybevételének módja

Az **ellátás iránti kérelmet** szóban vagy írásban kell az intézményvezetőhöz benyújtani. Az írásban benyújtott kérelmet az e célra rendszeresített „**Kérelem**” nyomtatványon lehet előterjeszteni. A szóban benyújtott kérelemről jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyv felvételénél az áltatásos közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL törvény 78. §-ának megfelelően jár el.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet szerinti **egészségi állapotra vonatkozó igazolást és jövedelemnyilatkozatot**.

Az intézményvezető, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megvizsgálja, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 22. §-a szerinti **szociális rászorultság** fennállását. Amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn – az igénybevétel során a határozott idő leteltét követően felülvizsgálja. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociális rászorult az egyedül élő, 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy esetében.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás, iránti kérelemről, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény 94/A §. e) pontja értelmében az intézményvezető dönt.

Az ellátás igénybevételekor az ellátást igénylő és az intézményvezető, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény 94/C §. szerinti tartalommal **megállapodást** köt.

Az intézményi jogviszony megszűnése, megszüntetése

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az igénybe vevő halálával,
- a határozott idejű szolgáltatás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a jelen megállapodás felmondásával.
- az ellátott jogosultságának megszűnésével. A jogosultság megszűnhet az ellátott részéről beálló körülmény következtében, vagy a jogosultság jogszabályi változása miatt.

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról az érdeklődők az intézmény honlapján (www.remenysugaragori.hu) tájékozódhatnak. Tájékoztatást nyújtunk továbbá telefonon, emailen, személyesen is. Gyakorlati tapasztalat alapján az ellátottak az alapszolgáltatás lehetőségéről családtagok, rokonok, ismerősök, más szociális, vagy egészségügyi szolgáltatók révén szereznek tudomást.

Ígény esetén betekintési lehetőséget kínálunk az intézmény életébe személyes látogatás során. Felvilágosításban, tájékoztatásban az alábbi munkaköröket betöltő személyek kompetensek:

- intézményvezető
- intézményvezető helyettes
- JHS koordinátor

VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szakmai program mellékletét képezi

- Megállapodás-tervezet az Szt. 94/C.§. (1) bekezdése szerint
- Szervezeti és Működési Szabályzat

Balassagyarmat, 2026.01.23.

Fehérvári Hajnalka
intézményvezető

